

# Подготовка к проверке предприятий

## Контроль:

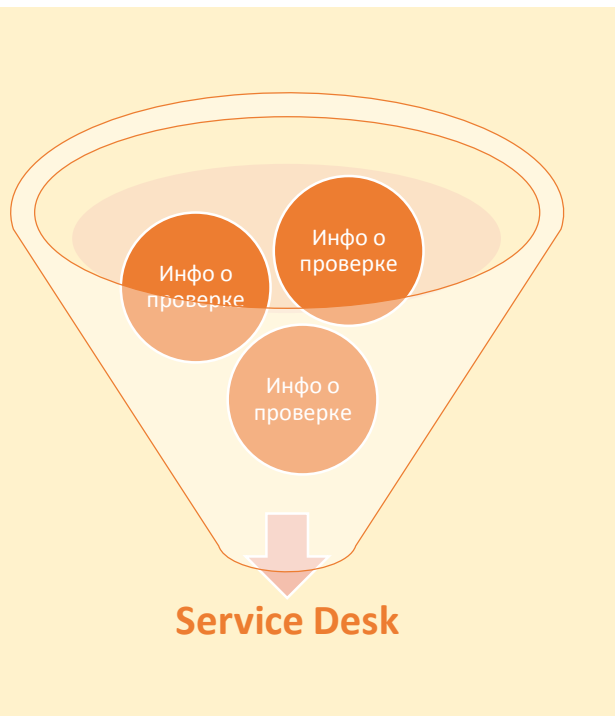
- ✓ повышение контроля готовности предприятия к плановым и внеплановым проверкам надзорных и контролирующих органов;
- ✓ повышение контроля над выполнением предписаний/предостережений надзорных и контролирующих органов;

## Анализ:

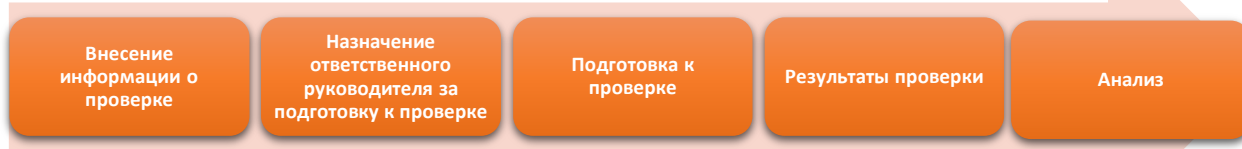
- ✓ выявление основных причин неисполнения требований надзорных и контролирующих органов;

## Экономический эффект:

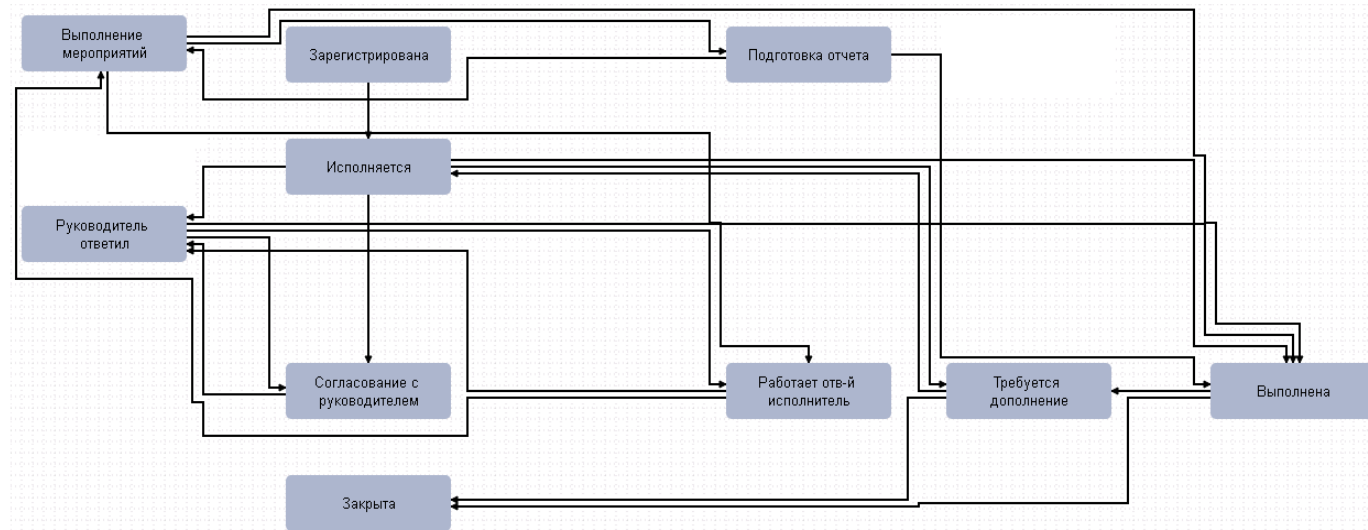
- ✓ минимизация рисков наложения штрафов на предприятие в связи неисполнением требований надзорных и контролирующих органов;



# Жизненный цикл заявки



## ▼ Диаграмма жизненного цикла



# Форма подачи заявки

Тип заявки \*

Подготовка к проверке предприятия

Тема \*

Основание проверки \*

Наименование, номер и дата документа, на основании которого будет проводиться проверка.

**B** **I** **U** ABC x<sub>2</sub> x<sup>3</sup> [list icons] [link icon] [img icon] [x icon] HTML  
Arial xsmall Черный

Статус проверки \*

[не указано]

Наименование проверяемой организации \*

[не указано]

Наименование проверяющего органа \*

[не указано]

Дата проверки \*

# Список заявок

Статус	Тема	Статус проверки	Наименование проверяющего органа	Дата проверки	1. Проверка предприятия - результат выполнения	2. ШТРАФ - Сумма (при отсутствии указывается 0)	3. ШТРАФ - Дата оплаты (при наличии)
● Выполнение	Камеральная проверка	Предостережение (Предупреждение)	Фед. таможенная служба	16.05.2018			
● Подготовка отчета		Внеплановая	Фед. служба по труду и занятости	03.05.2018			
● Подготовка отчета	Прокурорская проверка	Внеплановая	Прокуратура и ее подразделения	27.04.2018			
● Работает отв-й	Предостережение	Предостережение (Предупреждение)	Фед. служба по ветеринарному и	16.06.2018			
● Работает отв-й	Предостережение	Предостережение (Предупреждение)	Фед. служба по ветеринарному и	16.06.2018			
● Подготовка отчета		Внеплановая	Фед. служба по труду и занятости	25.04.2018			
● Закрыта	Управление ветеринарии	Внеплановая	Фед. служба по ветеринарному и	18.04.2018	Без замечания	0	
● Закрыта	Управление ветеринарии	Внеплановая	Фед. служба по ветеринарному и	18.04.2018	Без замечания	0	

# Результат

- Заказчик в восторге
- Бизнес доволен
- ИТ объявили благодарность

**Маленькое, но такое  
нужное счастье для  
всех**



К ПРОВЕРКАМ ГОТОВЫ!

# Запрос банковских документов

Документы, которыми можно обмениваться через систему электронного документооборота Федерального казначейства



# Рутинка казначейства

В связи с растущим количеством запросов на предоставление банковских документов необходимо:

- упорядочить логику запросов
- повысить контроль за их исполнением
- закрепить ответственных сотрудников
- ускорить предоставление документов



# Простой интерфейс

Карточка заявки

[Временные характеристики](#)

[История изменения](#)

[Файлы/Скриншоты](#)

## ▼ Казначейство - информация по заявке

Тема:	п/п
Услуга:	Предоставление банковских документов (электронно)
Тип заявки:	Запрос ПП, SWIFT (электронно)
Статус:	● Выполнена
Дата регистрации:	19.04.2018 15:20
Регламентное время закрытия заявки:	24.04.2018 12:20

## ▼ Подробное описание

Описание:

## ▼ Дополнительно

[Редактировать](#)

Казначейство - ЮЛ:

Казначейство - Номер заявки в Навижн:

Казначейство - Номер ПП:

Казначейство - Дата ПП/банковской выписки:

Казначейство - Код фирмы:

Документ платный?:

## ▼ Данные о пользователе

[Редактировать](#)

Инициатор:

Контактное лицо:

Контактный e-mail:

Контактный телефон:

Территория:

Назначенный  
ответственный по  
субъекту:

Имя в Outlook:

## ▼ Ответственный

[Редактировать](#)

Ответственный:

Предыдущий  
ответственный:

## ▼ Комментарии

[Добавить комментарий](#)



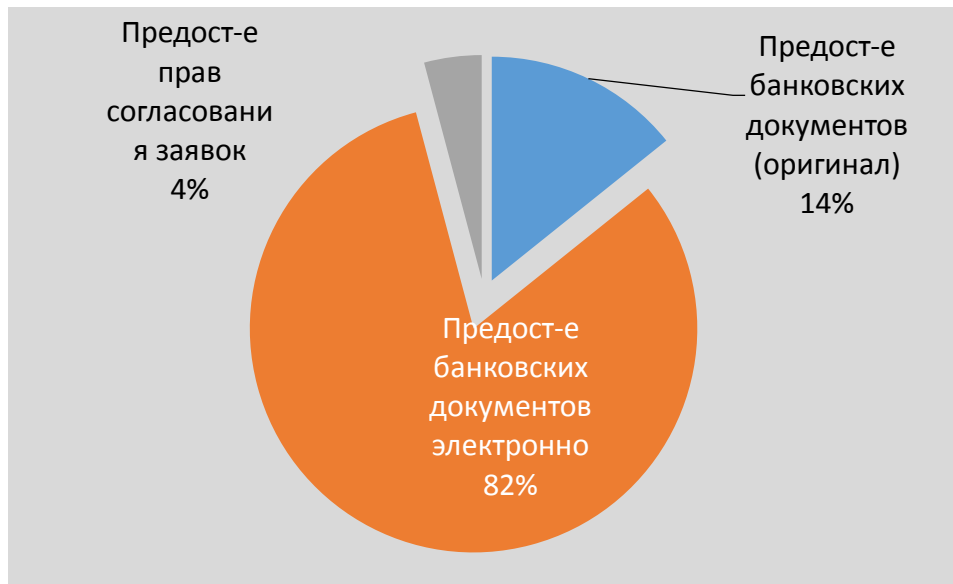
во вложении

oft.by

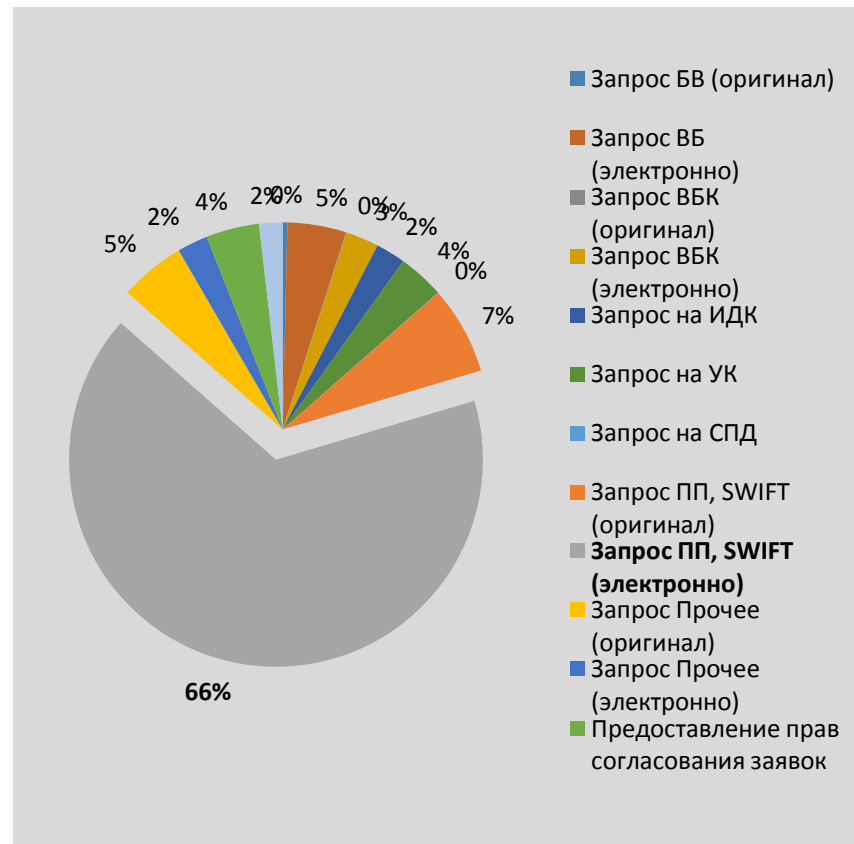




# Результат



Мы в условиях полноты и срочности предоставления информации эффективно решаем задачи по обслуживанию Холдинга в части банковской документации



# Ритейл

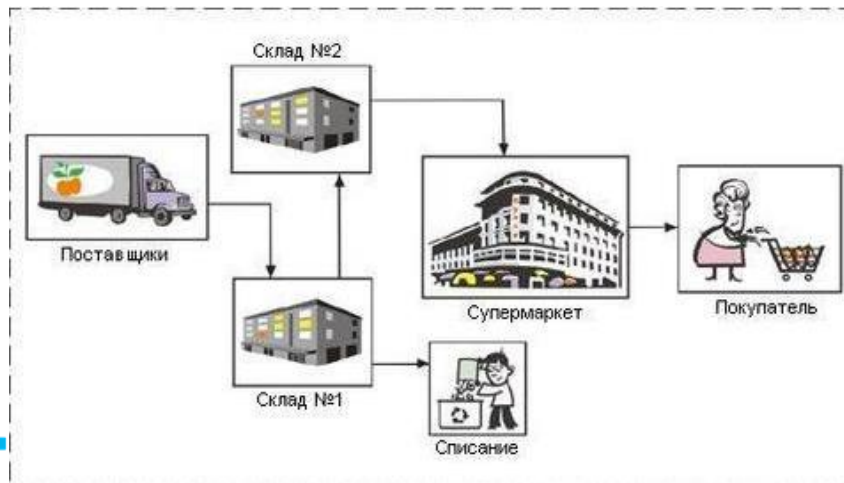
- Эксплуатация магазинов
- Товародвижение
- Управление ассортиментом
- Управление квантами поставки
- Некоммерческие закупки



# Обращения в отдел товародвижения

## Цели:

- Учет обращений магазинов
- Своевременное решение обращений
- Контроль показателей эффективности по заявкам



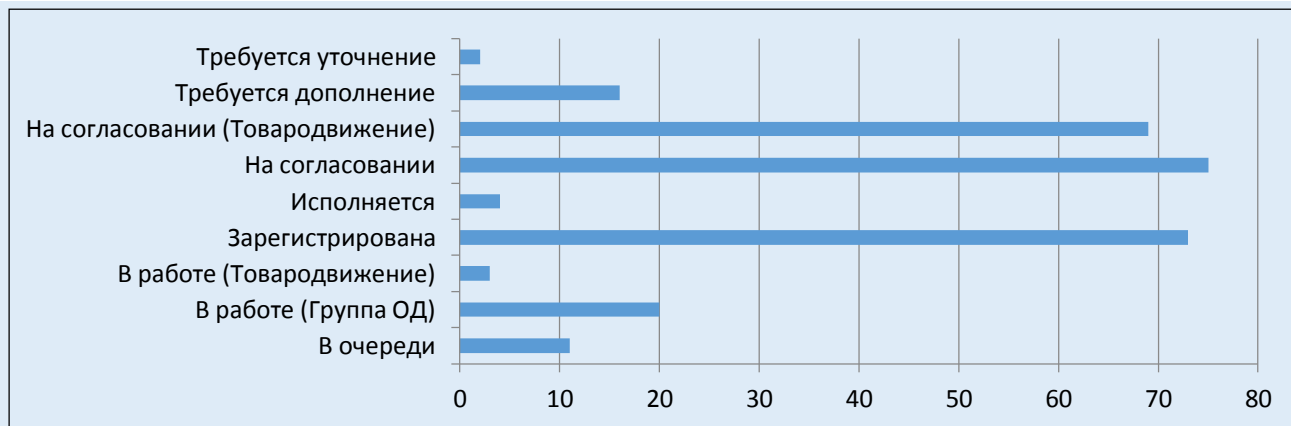
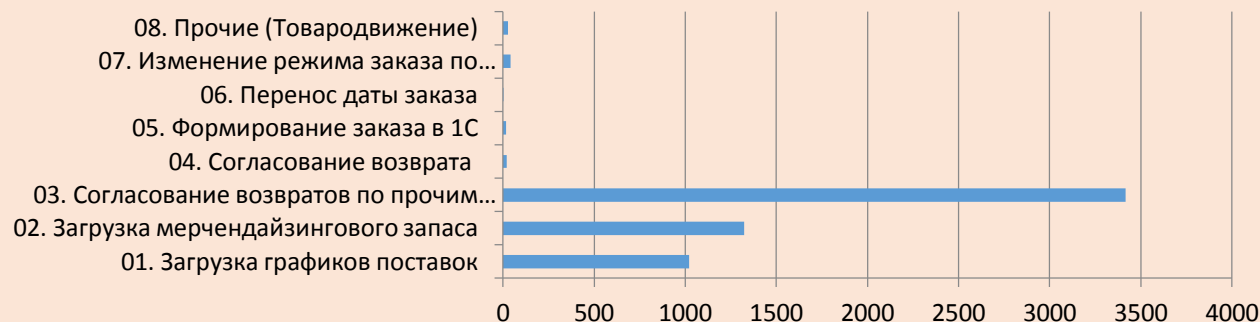
# Простой интерфейс

## Обращения в отдел товародвижения

- 01. Загрузка графиков поставок
- 02. Загрузка мерчендайзингового запаса
- 03. Согласование возвратов по прочим поставщикам
- 04. Согласование возврата по ФрОв
- 05. Формирование заказа в 1С
- 06. Перенос даты заказа
- 07. Изменение режима заказа по поставщику/товара
- 08. Прочие (Товародвижение)

Дата регистрации	Индикатор цвета	Услуга	Статус	Ответственный	Дата решения	Просрочен/Не просрочен
14.06.2018 11:11	●	40-01. Загрузка графиков поставок	● Зарегистрирована			●
14.06.2018 09:16	●	40-01. Загрузка графиков поставок	● Зарегистрирована			●
14.06.2018 08:58	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Выполнена		14.06.2018 11:04	●
14.06.2018 08:57	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Выполнена		14.06.2018 09:16	●
14.06.2018 08:31	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Зарегистрирована			●
14.06.2018 08:27	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Выполнена		14.06.2018 11:01	●
14.06.2018 07:46	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Выполнена		14.06.2018 10:55	●
13.06.2018 21:15	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Зарегистрирована			●
13.06.2018 20:59	●	40-02. Загрузка мерчендайзингового запаса	● В очереди			●
13.06.2018 20:59	●	40-02. Загрузка мерчендайзингового запаса	● В очереди			●
13.06.2018 18:25	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Зарегистрирована			●
13.06.2018 17:15	●	40-01. Загрузка графиков поставок	● Зарегистрирована			●
13.06.2018 17:08	●	40-03. Согласование возвратов по прочим поставщикам	● Зарегистрирована			●

# Понятные отчеты



# Мы сделали счастливее своих коллег

После того, как мы стали использовать сервис деск в этом процессе:

- выросла скорость обработки заявок
- появилась единая база с информацией о заявках
- налажен контроль за исполнением
- ушли риски нарушения регламентного времени

**Магазинам стало гораздо удобнее работать!**

# Заказ блюд в столовой

## Заказ блюд / Форма добавления

Соглашение/Услуга \*

37-01. Блюда из мяса

Тип заявки \*

Заказ блюд

### 1. Основные параметры заказа

Выбор блюда \*

Стейк из мраморной говядины премиум с соком на выбор

Дата и время к которому нужен заказ \*

Заказы на текущий день принимаются только до 09.59!  
Заказы на выпечку принимаются только на СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ!  
Время обеда с 12.00 до 16.00 (выдача заказов).

#### ВНИМАНИЕ!

По умолчанию проставляется текущее время. **ОБЯЗАТЕЛЬНО ИЗМЕНИТЕ** его на время, к которому нужен заказ.



В зале / На вынос

В зале

### 2. Дополнительные параметры заказа

Степень прожарки

Прожарка MEDIUM RARE

Соус

Фирменный соус "Чипотле"

Сок

Томатный сок

Соль/Перец

С перцем x

С солью x

# Карточка заказа

## ▼ Заказ в столовой - опции

[Редактировать](#)

Дата регистрации:	29.05.2018 08:55
Дата и время к которому нужен заказ:	29.05.2018 13:00
Выбор блюда:	Стейк из мраморной говядины премиум с соком на выбор
Степень прожарки:	Прожарка MEDIUM
Лапша для ВОК:	
Соус:	Фирменный соус "Чипотле"
Сок:	Апельсиновый сок
Соль/Перец:	С перцем, С солью
Статус:	● Закрыта
В зале / На вынос:	На вынос



# Список заявок

## ▼ Список объектов

\* [Выберите вид]

Сохранить вид












Сортировка...

Фильтрация...

Экспорт списка

Просмотреть архив

Обновлять список

 Дата регистрации ▼	Дата и время к которому нужен заказ	Выбор блюда	Степень прожарки	Соус	Сок	Соль/ Перец	Лапша для ВОК	Статус
	16.08.2018 08:49	16.08.2018 13:30	ВОК с курицей и ананасом		Классический	Без сока	Удон	● Закрыта
	15.08.2018 09:31	15.08.2018 13:00	ВОК с креветками в устричном соусе порц.		Классический	Без сока	С перцем, С солью	Удон ● Закрыта
	15.08.2018 08:27	15.08.2018 12:00	ВОК с свининой		Кисло-сладкий	Без сока	Соба	● Закрыта
	14.08.2018 08:57	14.08.2018 12:00	ВОК с свининой		Кисло-сладкий	Без сока	Соба	● Закрыта
	10.08.2018 09:38	10.08.2018 13:00	Стейк из куриной грудки с соком на выбор		Фирменный соус "Чипотле"	Томатный сок	С перцем, С солью	● Закрыта
	10.08.2018 09:36	10.08.2018 15:00	Стейк из куриной грудки с соком на выбор		Классический	Апельсиновый сок	Без соли, С перцем	● Закрыта
	10.08.2018 08:42	10.08.2018 16:00	ВОК с креветками в устричном соусе порц.		Без соуса	Томатный сок	Удон	● Закрыта
	07.08.2018 08:52	07.08.2018 13:30	ВОК с курицей и ананасом		Кисло-сладкий	Без сока	Без перца, Без соли	Яичная ● Закрыта
	03.08.2018 09:03	03.08.2018 13:00	ВОК с курицей и ананасом		Кисло-сладкий	Без сока	С перцем, С солью	Яичная ● Закрыта
	03.08.2018 09:00	03.08.2018 13:00	ВОК с креветками в устричном соусе порц.		Классический	Без сока	Соба	● Закрыта

# Мы сделали счастливее своих коллег

- получение горячего блюда к указанному времени
- экономия времени – не стоим в очереди
- столовой удобно планировать
- стало гораздо удобнее и интереснее



# Экология

## Цель:

- контроль утилизации вторсырья и опасных отходов
- управление загруженностью сотрудников
- исключение дублирующих вопросов в смежные службы



# Меню выбора и карточка заявки

## 48. Утилизация опасных отходов, реализация вторсырья (ОЭБ БМК)

48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)

48-02. Вывоз отработанного масла

48-03. Вывоз отработанных покрышек

48-04. Вывоз отработанных фильтров

48-05. Вывоз отработанных аккумуляторов

48-06. Вывоз отработанных ртутных ламп

48-07. Вывоз металлолома

48-08. Вывоз отходов, содержащих нефтепродукты (песок, опилки, ветошь)

48-09. Вывоз деревянных поддонов

## Запрос на обслуживание в ОЭБ "1626900"

[✎ Редактировать](#)

[👤 Изменить ответственного](#)

[🔗 Изменить привязку](#)

[Подписаться](#)

[Отписаться](#)

[В исполняется](#)

[✖ Удалить](#)

[Карточка заявки](#)

[Временные характеристики](#)

[История изменения](#)

[Файлы/Скриншоты](#)

### ▼ Краткая информация по заявке

Услуга: 48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)  
Тип заявки: Запрос на обслуживание в ОЭБ  
Статус: ● Исполняется подрядчиками  
Дата регистрации: 12.08.2018 10:24  
Регламентное время решения: 05.10.2018 12:17  
Дата решения:

### ▼ Описание заявки

[Редактировать](#)

Тема: Вывоз  
Описание: Вывоз

Отдел (Ферма, база, фидлот):

### ▶ Данные о пользователе

#### ▼ Ответственный

[Редактировать](#)

Ответственный:

Предыдущий  
ответственный:

#### ▶ Подрядчик

[Редактировать](#)

Внешний подрядчик  
(ОЭБ): 000

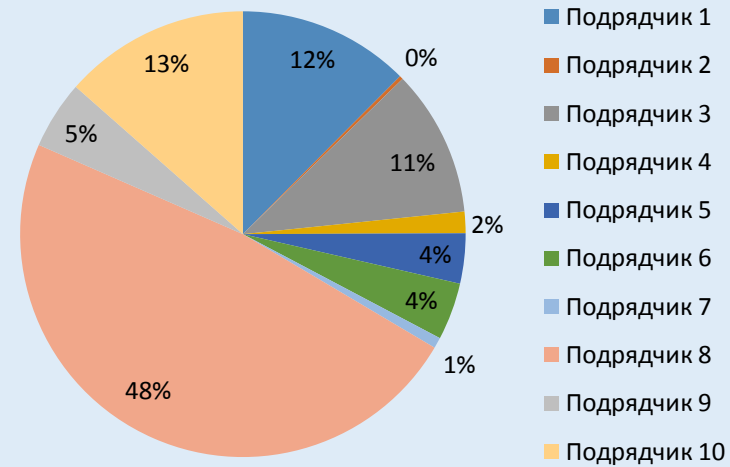
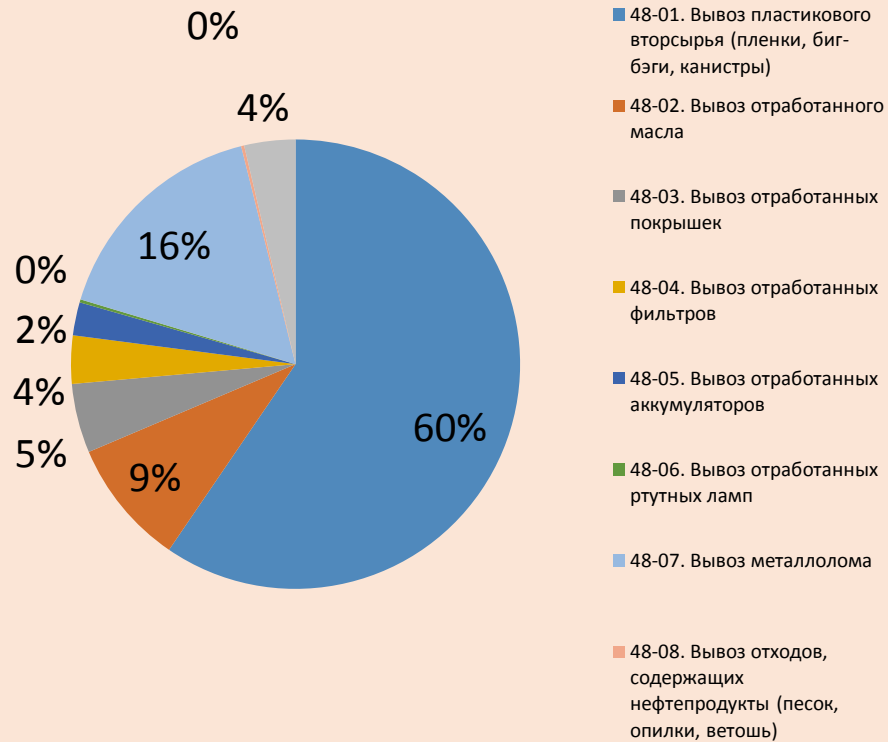
#### ▶ Комментарии

#### ▶ Информация по решению заявки

# Список заявок

Дата регистрации	Статус	Услуга	Внешний подрядчик (ОЭБ)
22.08.2018 09:51	● Зарегистрирована	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
22.08.2018 08:47	● Зарегистрирована	48-07. Вывоз металлолома	
21.08.2018 16:11	● Исполняется подрядчиками	48-07. Вывоз металлолома	
21.08.2018 10:11	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
21.08.2018 08:58	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
21.08.2018 08:44	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
20.08.2018 12:50	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
20.08.2018 11:04	● Исполняется подрядчиками	48-07. Вывоз металлолома	
18.08.2018 09:23	● Исполняется подрядчиками	48-04. Вывоз отработанных фильтров	
18.08.2018 09:17	● Исполняется	48-03. Вывоз отработанных покрышек	
16.08.2018 16:09	● Исполняется подрядчиками	48-02. Вывоз отработанного масла	
15.08.2018 14:36	● Исполняется подрядчиками	48-05. Вывоз отработанных аккумуляторов	
15.08.2018 11:29	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
15.08.2018 11:10	● Исполняется подрядчиками	48-02. Вывоз отработанного масла	
14.08.2018 10:19	● Исполняется	48-07. Вывоз металлолома	
13.08.2018 09:11	● Требуется дополнение	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
12.08.2018 12:30	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
12.08.2018 10:24	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	
10.08.2018 16:20	● Исполняется подрядчиками	48-04. Вывоз отработанных фильтров	
09.08.2018 14:02	● Исполняется подрядчиками	48-01. Вывоз пластикового вторсырья (пленки, биг-бэги, канистры)	

# Отчеты



# Мы сделали счастливее своих коллег

- контроль за выполнением
- управление загруженностью сотрудников
- удобство подачи заявки
- удобство работы с заявкой





# Управление ремонтом



Александр Александрович



# Управление ремонтом транспортных средств

## Что «болит»?

- заявки на ремонт поступали по электронной почте и телефону напрямую руководителям ремонтных бригад
- бывали случаи невыполнения заявок по причине человеческого фактора – забыл, не понял, потерял...
- не было единой базы по проводимым работам, истории ремонтов по технике и т.п.



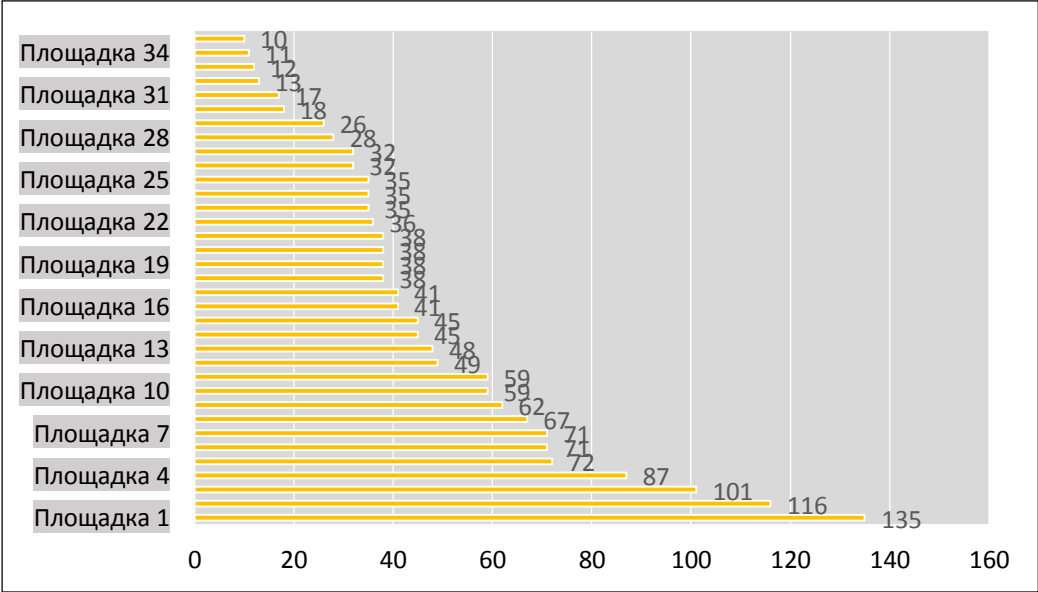
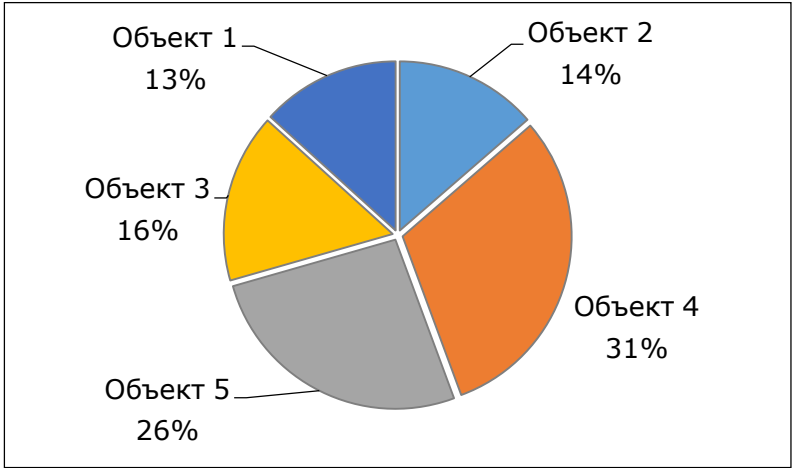
# Управление ремонтом транспортных средств

## Что сделали?

1. Использовали имеющуюся систему класса Service Desk
  - Внесли изменения и адаптировали их под текущий процесс
  - Изменили интерфейс – он стал максимально удобным как для подачи заявки, так и для ее обработки
2. Синхронизировали систему Service Desk с ERP-системой - для актуализации активов по транспорту и справочников
3. Провели обучение
4. Оформили регламент

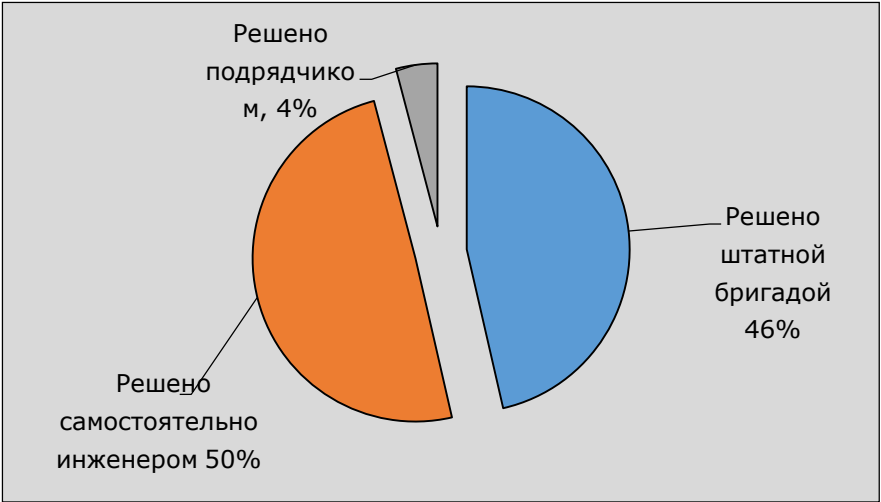
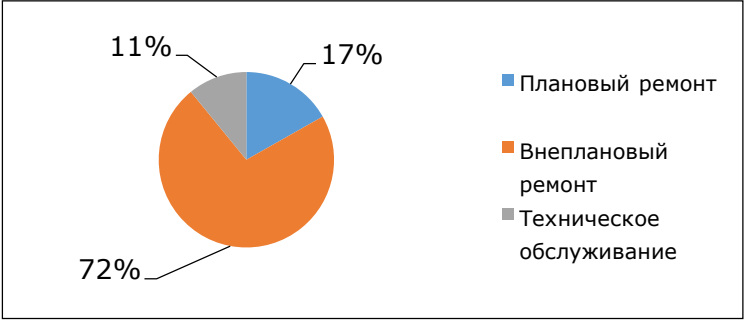
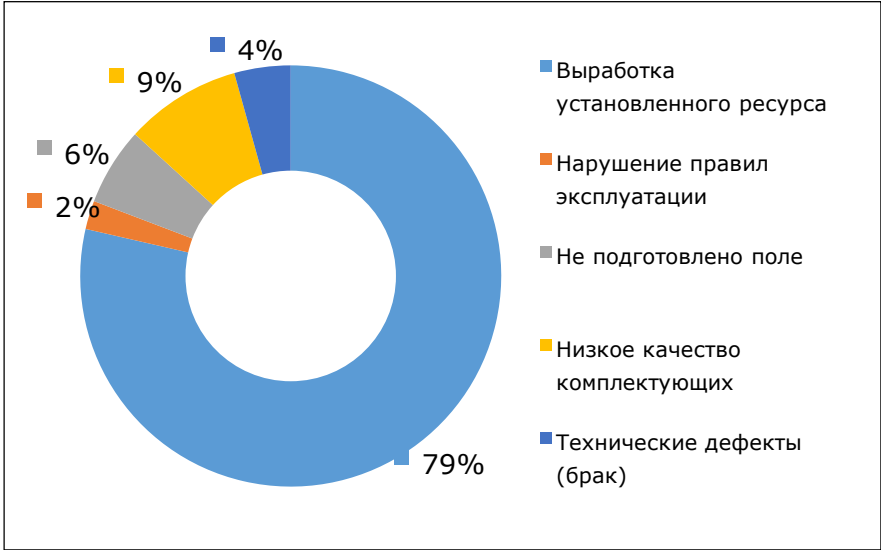
# Управление ремонтом транспортных средств

## Бизнес знает, ГДЕ



# Управление ремонтом транспортных средств

## Бизнес знает, ЧТО



# Управление ремонтом транспортных средств

## Карточка «больного»

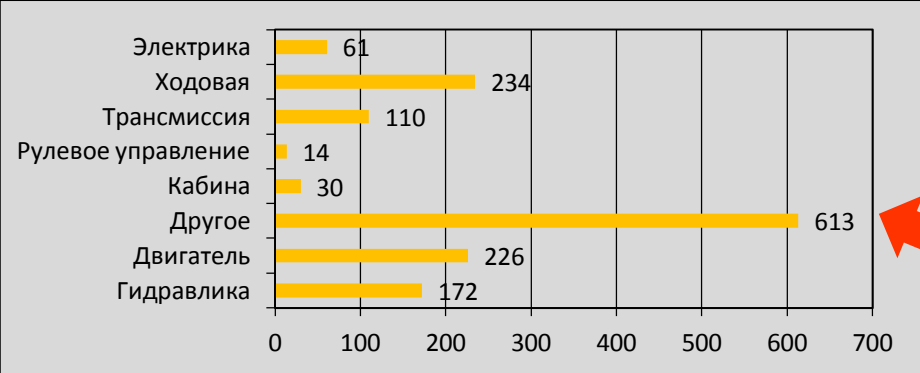


### ПОГРУЗЧИК JCB 531



Дата регистрации	Статус	Опции услуги	Неисправная система	Причина (ы) неисправности	Пробег
23.07.2017 14:41	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14736
29.06.2017 14:24	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14504
25.06.2017 13:09	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14495
23.06.2017 10:47	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Электрооборудование и электроника	Выработка установленного ресурса	14490
08.06.2017 08:54	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14363
06.06.2017 11:24	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14360
05.06.2017 16:38	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Гидравлика	Выработка установленного ресурса	14360
31.05.2017 14:40	● Закрыта	Внеплановый ремонт	Электрооборудование и электроника	Выработка установленного ресурса	14348

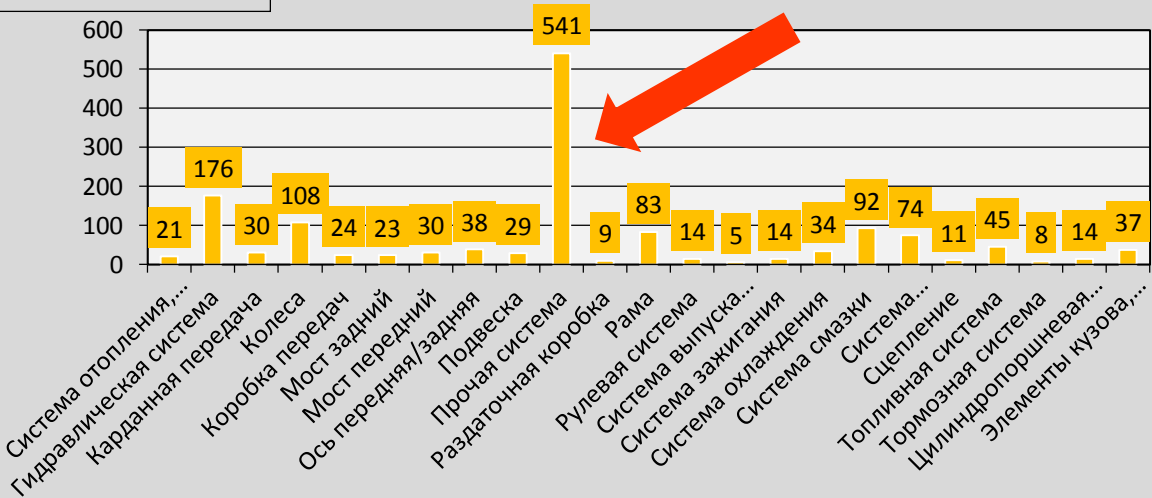
# Управление ремонтом транспортных средств



Узлы



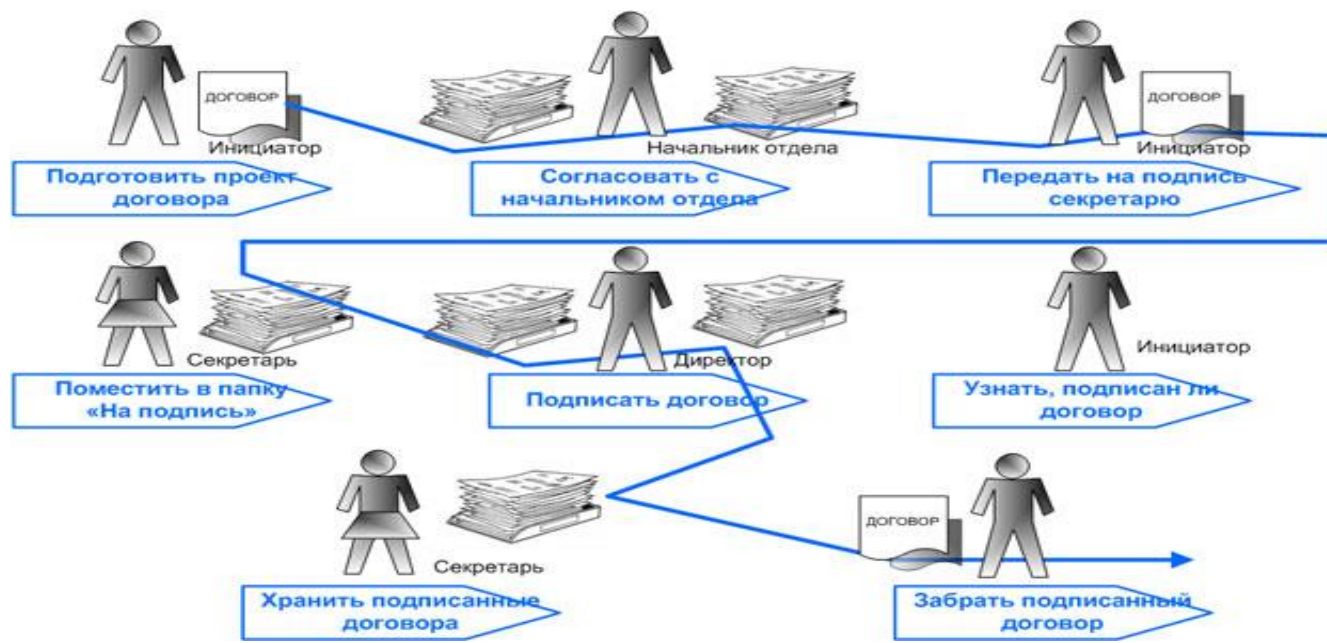
Системы



## Управление ремонтом транспортных средств

## Результат

# Управление согласованиями





## Текущие проблемы

- Много времени и ресурсов уходит на согласования
- В процессе участвует много «обязательных» согласующих
- Риски ухода новых специалистов
- Приобрести специализированную систему слишком затратно



# Управление согласованиями

Чего хотел бизнес?



- Снижение времени согласования служебных записок в два раза
- Исключение бумажного документооборота
- Исключение транспортных расходов связанных на передачу документов



**QuadroSoft**



[www.quadrosoft.by](http://www.quadrosoft.by)

# Управление согласованиями

## Простой интерфейс

Согласование компенсации"206133"

✎ Редактировать

👤 Изменить ответственного

🔗 Изменить привязку

Рук. АХО

Юристы

Дир. по персоналу

Ген. дир.

Доп. согласование

Начисление

ОТиЗ

Не согласовано

Карточка заявки

[Временные характеристики](#)

[История изменения](#)

[Файлы/Скриншоты](#)

Жилье - информация по заявке

Услуга:Заявки на жилье

Тип заявки:Согласование компенсации

Статус:● Исполняется (Проверка специалистом АХО)

Дата регистрации:07.05.2015 11:44

Жилье - Исходные данные

[Редактировать](#)

Дата заключения договора:01.05.2015

Подразделение (для заявок по жилью):

Стоимость аренды:

Стоимость услуг риэлтора:0

Данные о пользователе

[Редактировать](#)

Контрагент:СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Контрагент (Должность):

Контактный e-mail:


Контактный телефон:

Территория:

Назначенный ответственный по субъекту:

Контактное лицо:

Имя в Outlook:



[www.mchs.gov.by](#)

[www.qadison.by](#)

# Управление согласованиями

## Простой интерфейс

<input type="checkbox"/>	Номер	Дата регистрации	Статус	Дата заключения договора	Ответственный	Стоимость аренды	Адрес регистрации
<input type="checkbox"/>	206451	07.05.2015 16:59	● Оформление документов на начисление	30.04.2015			
<input type="checkbox"/>	206133	07.05.2015 11:44	● Исполняется (Проверка специалистом АХО)	01.05.2015			
<input type="checkbox"/>	205403	06.05.2015 11:07	● Согласование с Директором по персоналу	25.10.2014			
<input type="checkbox"/>	205019	05.05.2015 16:13	● Отказано в согласовании	01.05.2015			
<input type="checkbox"/>	204673	05.05.2015 10:33	● Перечисление компенсации	28.04.2015			
<input type="checkbox"/>	203909	01.05.2015 13:22	● Согласование с руководителем инициатора	16.04.2015			
<input type="checkbox"/>	202260	28.04.2015 11:08	● Перечисление компенсации	01.03.2015			
<input type="checkbox"/>	197426	17.04.2015 12:19	● Закрыта	01.03.2015			

# Управление согласованиями

## Удобно бизнесу

ТЕМА: Согласование компенсации за жилье SD  
Требуется Ваше согласование заявки №105969

Ответьте на это письмо текстом, указав «Согласовано» или «Не согласовано».

Укажите причину, если заявка не согласована или Вы не можете ее согласовать.

### Информация по заявке:

Услуга: Заявки на жилье

Тип заявки: Согласование компенсации

Инициатор заявки:

Дата заключения договора: 25.09.2014

Сумма: 1000

Адрес регистрации: Москва



# Управление согласованиями

## Результат

- Процесс согласования занимает несколько часов (ранее он мог затянуться на неделю)
- Исключен бумажный документооборот
- Исключены транспортные расходы на передачу документов
- Контроль этапов согласования/  
выполнения заявки
- Исключены потери документов



# Бухгалтерия – подготовка актов сверки





# Подготовка актов сверки

## Рутинная бухгалтерии

- Процесс подготовка актов сверки непрозрачен
- Нет понимание кто, когда и за сколько времени выполнит сверку расчётов
- Бухгалтер отвлекается от выполнения других задач






# Подготовка актов сверки

## Аналитика – выявление проблем

Группа	ФИО	Текущее кол-во заявок	Кол-во заявок в работе	% заявок в работе с наруш. SLA	Кол-во заявок, вып. с начала мес.
Бухгалтерия - 1	Без ответственного	8	8	0%	
Бухгалтерия - 1	ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	4	4	100%	
Бухгалтерия - 1	СВЕТЛАНА ИВАНОВНА	99	45	89%	84
Бухгалтерия - 1	АЛЁНА ВАЛЕРЬЕВНА	86	67	99%	50
Бухгалтерия - 1	ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	103	69	97%	46
Бухгалтерия - 1	ИТОГО	300	193	92%	180



300 заявок \* 30 мин = 9000 мин или 150 часов

150/7 = 21,43 день

нужен ТОЛЬКО на подготовку актов сверки

# Подготовка актов сверки

## Что нужно исправить?

- Сделать процесс более прозрачным и понятным
- Понимать кто, когда и за сколько времени выполнит сверку расчётов
- Высвободить время бухгалтера для выполнения им своих непосредственных задач



# Подготовка актов сверки

## Что сделали?

Выделили процедуру подготовки актов сверки в отдельную функцию

Наняли сотрудников для подготовки актов сверки, с заработной платой меньше чем у бухгалтера



# Подготовка актов сверки

## Результат

Бухгалтерия справляется со своими  
непосредственными обязанностями

Акты сверки подготавливаются в  
срок и без ошибок

Создан архив по актам сверки



# Служба качества

## Заявка / Форма добавления

Соглашение/Услуга \*

11. Заявки службы качества
Лаборатория
Отдел контроля качества
Санитарная служба

## Регистрация документов в СМК "2114563"

[✎ Редактировать](#)[👤 Изменить ответственного](#)[🔗 Изменить привязку](#)[🔄 Возобновить](#)[🔒 Закрыть](#)[🗑 Удалить](#)[Карточка заявки](#)[Временные характеристики](#)[История изменения](#)[Файлы/Скриншоты](#)

### ▼ Краткая информация

[Редактировать](#)

Тема:	регистрация новой версии ППС на лингвини
Услуга:	Отдел контроля качества
Тип заявки:	Регистрация документов в СМК
Категория обращения:	
Статус:	● Выполнена
Дата регистрации:	03.04.2019 10:35
Возобновлялась?:	нет
Регламентное время закрытия заявки:	04.04.2019 09:35
Регламентное время решения:	05.04.2019 13:32
Ответственный за заявку:	

### ▼ Подробное описание

Описание:  
Прошу зарегистрировать новую версию ППС на лингвини - Изменена рецептура соуса, добавлен ингредиент

### ▼ Ответственный

[Редактировать](#)

Ответственный:  
Предыдущий ответственный:

### ▼ Данные о пользователе

[Редактировать](#)

Инициатор:  
Контактное лицо:  
Контактный e-mail:  
Контактный телефон:  
Территория:  
Назначенный ответственный по субъекту:  
Имя в Outlook:  
Категория пользователя:

### ▼ Комментарии

[Добавить комментарий](#)

### ► Список рассылки

[Кем решен](#) [Кем закрыт](#)

### ▼ Кем решен

[Редактировать](#)

Кем решена:

Кем решен (сотрудник):

Кем решен (команда):

Отчет о выполнении запроса:

# Служба качества

Номер ▼	Дата регистрации	Инициатор	Тема	Краткое описание	Статус	Ответственный	Дополнительная информация	Дата решения	Кем решена
2116091	03.04.2019 17:05		обновление ППС на гриль бургер	перевод в новый формат	● Выполнена			03.04.2019 17:48	
2115934	03.04.2019 16:24		Новая версия ППС	Прошу зарегистрировать новую версию ППС	● Выполнена			03.04.2019 17:44	
2115666	03.04.2019 15:13		Регистрация	Зарегистрируйте пожалуйста спецификации	● Выполнена			03.04.2019 16:05	
2115041	03.04.2019 12:17		Регистрация ППС	Зарегистрируйте пожалуйста ППС	● Выполнена			03.04.2019 15:01	
2114563	03.04.2019 10:35		регистрация новой версии ППС на	Прошу зарегистрировать новую версию ППС на лингвини - Изменена рецептура соуса, добавлен ингредиент 8СИ00598 Смесь пищевая Моноглицериды дисциллированные	● Выполнена			03.04.2019 10:56	
2114315	03.04.2019 09:52		Ассортиментный перечень	Зарегистрировать ассортиментный перечень	● Выполнена			03.04.2019 10:47	
2113238	02.04.2019 17:56		Новые версии ППС	Прошу зарегистрировать новые версии ППС	● Выполнена			03.04.2019 10:23	
2111768	02.04.2019 10:47		Регистрация	Зарегистрируйте пожалуйста спецификации	● Выполнена			02.04.2019 12:16	

# Служба Технического директора

## Заявка / Форма добавления

Соглашение/Услуга \*

17

содержащие...

17

[не указано]

17-1 Строительные объекты.

17-2 Складское и погрузо-разгрузочное оборудование

17-3 Сети

17-4 Объекты пожаротушения.

17-5 Технологическое обеспечение.

17-6 Охрана труда

найдено элементов: 6

- Ремонт дверей, ворот
- Ремонт стен, отбойников
- Ремонт полов
- Модернизация и доработка не относящаяся к ремонту
- Ремонт погрузочной техники (штабелеры, погрузчики, рохли)
- Ремонт стеллажей
- Ремонт лифтов
- Ремонт сетей газо-, тепло-, водо-, пароснабжения и водоотведения
- Ремонт оборудования холодоснабжения и вентиляции
- Ремонт сетей воздушоснабжения
- Ремонт сетей и оборудования электроснабжения
- Подвод коммуникаций к новым точкам подключения
- Ремонт пожарных кранов, спринклеров
- Замена огнетушителей
- Ремонт оснастки и инструмента
- Модернизация и доработка технологического оборудования
- Изготовление нового инструмента и оснастки

# Служба Технического директора

+ -	Номер ▼	Дата регистрации	Тема	Краткое описание	Статус	Ответственный	Дата решения
-	2106477	30.03.2019 17:40	плитка при входе на УПОС	При входе на УПОС ш в пом.2013) дырка в плитке.	● Исполняется		
-	2080722	19.03.2019 08:56	Неисправен сателит № 26	С сателита № 26 (4 линия, за формаксом №1, вода течет во все стороны, когда вставляешь насадку)	● Закрыта		20.03.2019 09:17
-	2073185	14.03.2019 17:23	плитка	Нет плитки в помещении, где греют пребленды	● Исполняется		
-	2070715	13.03.2019 19:10	краска	слезла краска по 6 С	● Исполняется		
-	2031791	22.02.2019 18:00	2024	Дверь в пом.2024 чуть подрихтовать.	● Исполняется		





# Служба Технического директора

Инцидент (Служба ТД

6477"

✎ Редактировать

👤 Изменить ответственного

🔗 Изменить привязку

Требуется дополнение

закупка ТМЦ

передать подрядчикам

Выполнено

Передать диспетчеру SD

Карточка заявки

Связанные объекты

Временные характеристики

История изменения

Файлы/Скриншоты

▼ Информация по заявке

Редактировать

Тема: плитка при входе на УПСС

Соглашение: 17-1. Строительные объекты.

Услуга: 1. Ремонт полов

Тип заявки: Инцидент

Статус: ● Исполняется

Дата регистрации: 30.03.2019 17:40

Планируемая дата решения:

▼ Данные о пользователе

Редактировать

Инициатор:

Контактное лицо:

Контактный e-mail:

Контактный телефон:

Территория:

Назначенный ответственный по субъекту:

Имя в Outlook:

▼ Подробное описание

Тема: плитка при входе на УПСС

Описание: При входе на УПСС ш в пом.2013) дырка в плитке.

▼ Ответственный

Редактировать

Ответственный:

Предыдущий ответственный:

▼ Отчет о выполнении:

Кем решена:

Отчет об устранении инцидента:

▼ Задачи

Добавить

Просмотреть архив

Добавить связь

▼ Комментарии

Добавить комментарий

Номер

Статус

Дедлайн

Дата решения

Описание

Ответственный (Сотрудник)

Время на решение

Срочность

QuaaroSoft

www.quaaroSoft.by

## Контроль состояния оборудования / Форма добавления

Соглашение/Услуга \*

Контроль базового состояния оборудования

Тип заявки \*

Контроль состояния оборудования

Тема \*

ТЕСТ

Автор замечания (предложения)

[не указано]

Участок \*

2 линия

Оборудование

Заклейщики коробов линии 1

Несоответствие \*

Повреждение электропроводки

Несоответствие подробно (Описание) \*

**B** **I** **U** ABC **x<sub>2</sub>** **x<sup>2</sup>**








 HTML

Arial

xsmall

Черный

ТЕСТ

## Контроль состояния оборудования " 19015"

Редактировать

Изменить ответственного

Изменить привязку

В работу

В очередь на исполнение

Карточка заявки

[Временные характеристики](#)[История изменения](#)[Файлы/Скриншоты](#)

## ▼ Контроль состояния - Для карточки заявки

[Редактировать](#)

Тема:

Отрегулировать борты конвейеров от выхода из окон до роботов 1.1.1 -1.1.3

Дата регистрации:

04.04.2019 18:32

Статус:

● ЗарегистрированаАвтор замечания  
(предложения):

Участок:

Вторичная упаковка

Оборудование:

Конвейеры от первичной упаковки до укладчиков 1.1.3-1.1.3

Несоответствие:

Просыпание продукта, материала и сырья

## ▼ Подробное описание

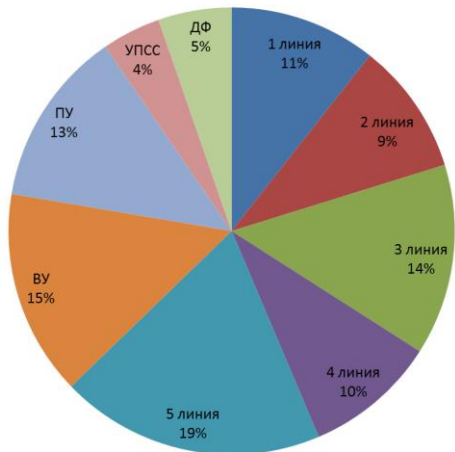
[Редактировать](#)

Тема:

Отрегулировать борты конвейеров от выхода из окон до роботов 1.1.1 -1.1.3

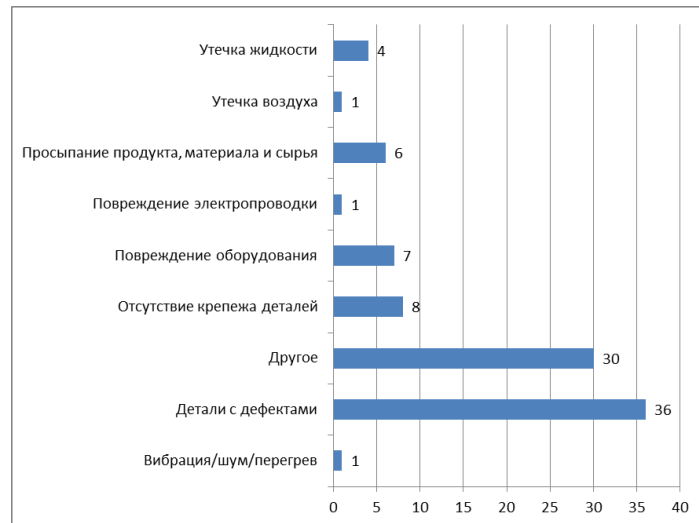
Несоответствие подробно (Описание):

Игорь, выставьте борты у конвейеров от выхода из окон до роботов 1.1.1-1.1.3, чтобы не было просыпания продукта в пакетах на поп.



Оборудование

Конвейеры от первичной упаковки до укладчиков 1	
укладчик в короба 1.2.2	
Укладчик в короба 2.2.1	
Укладчик в короба 2.2.2	
Укладчик в короба линия 3	
Укладчик в коробочки линия 3	
Укладчик в коробочку 1.1.1	
Укладчик в коробочку 1.1.2	
Укладчик в коробочку 1.1.3	
Укладчики в коробочку Л2	



Несоответствие \*

Просыпание продукта, материала и сырья
[не указано]
Утечка жидкости
Утечка воздуха
Повреждение оборудования
Повреждение электропроводки
Детали с дефектами
Вибрация/шум/перегрев
Отсутствие крепежа деталей
Просыпание продукта, материала и сырья
Другое

# Производство – учет линий и упаковки

## Производственный учет участка упаковки

Подтверждение закрытия планов

Прочее (МТЗ)

Списание пленки/риббона

Списание ящиков/коробочек/клея

Учет продукции

## Производственный учет линий

ЛИНИИ 1,2,5

ЛИНИЯ 3

ЛИНИЯ 4

Прочее (МТЗ)

Списание пленки/риббона

УПС

УПСС

### ▼ Краткая информация по заявке

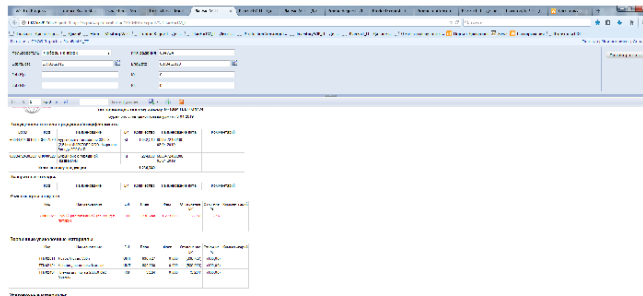
[Редактировать](#)

Номер: 2117783  
Соглашение: Производственный учет участка упаковки  
Услуга: Учет продукции  
Дата регистрации: 04.04.2019 11:55  
Статус: ● Выполнена  
Кем решена:

### ▼ Подробное описание

Тема:

Описание:  
Коллеги, в плане 34724 Бурый рис потери при переупаковке составили 36,7 кг -2.8% С чем связаны потери ?



### ▼ Данные о пользователе

[Редактировать](#)

Инициатор:  
Контактное лицо:  
Контактный e-mail:  
Контактный телефон:  
Территория:  
Назначенный ответственный по субъекту:  
Имя в Outlook:  
Категория пользователя:

### ▼ Файлы

[+ Добавить файл](#)

### ▼ Ответственный

[Редактировать](#)

Ответственный:  
Предыдущий ответственный:

### ▼ Комментарии

[Добавить комментарий](#)



Система Naumen SD, 04.04.2019 12:06 (Приватный) [Помогите](#) [Настройка](#)  
Отчет о выполнении: Возможно расхождение при регистрации в биг-боксах (вала)